



## **ALGEMENE VOORWAARDEN WERVENING & SELECTIE ARC PEOPLE**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 ARC People: ARC People staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62518208.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door ARC People de opdracht wordt aangegaan.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ARC People op grond waarvan ARC People werving- en/of selectie- en/of voorselectie en/of executive search-werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtbevestiging: het door ARC People aan Opdrachtgever te versturen document, waardoor de Opdracht tot stand komt. De Opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee(s), onkosten en de betalingswijze.
- 1.5 Kandidaat: degene die betrokken wordt in werving en/of selectie- en/of executive search-werkzaamheden van ARC People ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.6 Fee: de door Opdrachtgever aan ARC People verschuldigde vergoeding in verband met de Opdracht.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 De hiernavolgende voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten inzake de levering van werving- en selectiediensten door ARC People aan haar opdrachtgevers. ARC People zal bij de uitvoering van de tussen haar en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van haar opdrachtgevers rekening houden.
- 2.2 Afwijkende bedingen en/of eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door ARC People zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit het feit dat ARC People de mededeling van Opdrachtgever onweersproken laat dat deze de algemene voorwaarden van ARC People niet aanvaardt en/of andere algemene voorwaarden toepasselijk verklaart.

### **Artikel 3. Offerte**

- 3.1 De door ARC People gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Toezending van offertes en/of andere documentatie verplicht ARC People niet tot acceptatie. Het niet accepteren wordt door ARC People zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 Voor aanvang van de Opdracht voor werving en selectie c.q. executive search dienstverlening, wordt door ARC People een Opdrachtbevestiging opgesteld en toegezonden aan Opdrachtgever ter accordering. De Opdrachtbevestiging vermeldt de precieze opdracht alsmede de daarvoor verschuldigde Fee. Het versturen van de getekende Opdrachtbevestiging heeft tot gevolg dat tussen Opdrachtgever en ARC People een overeenkomst tot stand is gekomen, conform de inhoud van de door ARC People aan Opdrachtgever uitgebrachte Opdrachtbevestiging.

- 4.2 Door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen, aanvullingen et cetera van de tussen Opdrachtgever en ARC People aangegane overeenkomst, zijn slechts bindend voor zover ARC People deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

### **Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht**

- 5.1 ARC People zal de betreffende vacature van Opdrachtgever in de vorm van een functiebeschrijving dan wel in de Opdrachtbevestiging schriftelijk vastleggen. Hierin wordt bij voorkeur en voor zover mogelijk in ieder geval opgenomen: de inhoud van de functie, het gewenste profiel van de gezochte kandidaat op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de Opdracht wordt geplaatst en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de kandidaat wordt geselecteerd.
- 5.2 ARC People zal zich ervoor inspannen op basis van de functiebeschrijving één of meer kandidaten voor te dragen.
- 5.3 ARC People staat in voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht. Voordrachten van kandidaten komen tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
- 5.4 Indien partijen afspraken maken over de tijd waarbinnen een Opdracht zal zijn voltooid, dienen deze afspraken beschouwd te worden als indicatief. ARC People aanvaardt te dezer zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.5 ARC People is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht worden verstrekt en ARC People gaat ervan uit dat de verstrekte informatie en gegevens juist zijn.
- 5.6 ARC People gaat ervan uit dat informatie en gegevens die de kandidaat over zichzelf heeft verstrekt of die van referenten over de kandidaat is verkregen, juist zijn.
- 5.7 ARC People zal zich bij de beoordeling van kandidaten onpartijdig opstellen.

### **Artikel 6. Afronding Opdracht**

- 6.1 De Opdracht geldt voor een termijn van maximaal 6 maanden, tenzij bij het verstrekken daarvan in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anderszins met Opdrachtgever is overeengekomen. ARC People zal, in het onwaarschijnlijke geval dat de zoekopdracht niet binnen de termijn is voltooid, met Opdrachtgever opnieuw bezien op welke basis de opdrachttermijn kan worden verlengd en in voorkomende gevallen een overeenkomst tot wijziging van de, voor de oorspronkelijke Opdracht geldende voorwaarden, vaststellen.
- 6.2 Een Opdracht is afgerond op het moment van aanstelling van een kandidaat bij de betreffende Opdrachtgever. Van aanstelling is sprake op het moment dat Opdrachtgever en de betreffende kandidaat tot een schriftelijk of mondeling akkoord zijn gekomen met betrekking tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst. Ook indien de kandidaat op andere wijze te werk wordt gesteld (zoals middels inhuur) is er sprake van een aanstelling.
- 6.3 Opdrachtgever informeert ARC People zo snel mogelijk per email, telefoon of schriftelijk over het akkoord tussen Opdrachtgever en de kandidaat over het aangaan van een arbeidsovereenkomst.



### **Artikel 7. Fee voor Werving en Selectie**

- 7.1 De Fee voor een Werving en Selectie Opdracht op basis van exclusiviteit bedraagt 24% van het fulltime totale bruto jaarsalaris. Onder het totale bruto jaarsalaris wordt verstaan: het basis bruto jaarsalaris; het vakantiegeld en een eventuele 13e/14e maand, arbeidsmarkttoeslag en/of vaste bonus van de bemiddelde kandidaat.
- 7.2 ARC People hanteert een minimum Fee van € 10.000,- (zegge tienduizend euro) exclusief btw.
- 7.3 In afwijking van artikel 7.1 bedraagt de Fee voor een Werving en Selectie Opdracht 15% van het fulltime totale bruto jaarsalaris, indien ARC People een kandidaat bemiddelt aan Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daaraan voorafgaand aan ARC People een Werving en Selectie Opdracht verstrekte.
- 7.4 Reis- en verblijfkosten van (internationale) kandidaten en ARC People zijn niet in het honorarium inbegrepen en zullen, na schriftelijke toestemming vooraf van Opdrachtgever, separaat in rekening worden gebracht.

### **Artikel 8. Facturering en betaling Werving en Selectie**

- 8.1 Facturering van de Fee geschiedt op de volgende momenten:
1. Na ondertekening van de Opdrachtbevestiging: Een derde van de te verwachten Fee.
  2. Na de tweede voorgedragen kandidaat: Een derde van de te verwachten Fee.
  3. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de kandidaat: de daadwerkelijke Fee, berekend op basis van het met de kandidaat overeengekomen salaris, minus de reeds gefactureerde delen 1. en 2 in het kader van deze Opdracht.
- 8.2 Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Alle betalingen dienen ontvangen te zijn op de bankrekening van ARC People binnen de betalingstermijn. Bij te laat ontvangen betalingen vervallen alle garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 9 van deze overeenkomst.
- 8.3 In die gevallen waarin Opdrachtgever een door een kandidaat mondeling of schriftelijk geaccepteerde aanbieding of arbeidsovereenkomst intrekt, is Opdrachtgever de Fee conform artikel 7.1 verschuldigd.
- 8.4 Iedere factuur wordt gespecificeerd per Opdracht en kandidaat. In iedere factuur is de berekeningsgrondslag opgenomen (naam kandidaat, salaris, Fee, startdatum, etc.). Alle bedragen zijn exclusief de van toepassing zijnde BTW percentages.
- 8.5 Opdrachtgever betaalt alle facturen zonder aftrek en schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 8.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat ARC People tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is Opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling.
- 8.7 Indien ARC People overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is Opdrachtgever gehouden ARC People alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder

zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die ARC People binnen haar eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. In geval van incasso van de verschuldigde bedragen heeft ARC People de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van Opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onbetaald gebleven bedrag.

### **Artikel 9. Garantie op Werving en Selectie**

- 9.1 Indien op grond van redenen te wijten aan de bemiddelde kandidaat - niet veroorzaakt door verandering van positie, reorganisatie, veranderingen in het opgestelde profiel of verandering van de directe management verantwoordelijkheid - de arbeidsrelatie met een bemiddelde kandidaat wordt verbroken:
- Binnen 1 maand na startdatum: dan start ARC People voor de reeds betaalde Fee een nieuwe procedure.
  - Binnen de 2<sup>e</sup> tot en met de 3<sup>e</sup> maand na startdatum: dan start ARC People een nieuwe procedure voor een kwart van de Fee die in eerste instantie in rekening werd gebracht voor de reeds bemiddelde kandidaat.
  - Binnen de 4<sup>e</sup> tot en met de 6<sup>e</sup> maand na startdatum: dan start ARC People een nieuwe procedure op voor de helft van de Fee die in eerste instantie in rekening werd gebracht voor de reeds bemiddelde kandidaat.
- 9.2 Artikel 9.1 geldt onder de voorwaarden dat:
- De Fee is betaald overeenkomstig de geldende betalingstermijn.
  - Opdrachtgever binnen 7 werkdagen na het vertrek van de kandidaat ARC People ter zake informeert.
  - Indien Opdrachtgever, of gelieerde organisaties, binnen een termijn van 12 maanden opnieuw een werkrelatie met de initiële kandidaat aangaat, Opdrachtgever voor beide kandidaten een volledige Fee verschuldigd is.
  - Het de invulling betreft van dezelfde positie als waarvoor de initiële Opdracht is uitgevoerd.
  - ARC People een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatverplichting.
- 9.3 De garanti voorwaarden van artikel 9.1 gelden eenmaal per Opdracht en zijn niet meer van toepassing na zes maanden na de indienstreding van een bemiddelde kandidaat.

### **Artikel 10. Annuleren, opschorten en wijzigen Opdracht voor Werving en Selectie**

- 10.1 Indien Opdrachtgever genoodzaakt is de Opdracht op te schorten dan kan dat voor maximaal de duur van 30 kalenderdagen. Indien de opschorting langer duurt dan 30 kalenderdagen is ARC People gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de Opdracht te beschouwen als geannuleerd door Opdrachtgever.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Opdracht wijzigt in die zin dat de specificatie van de positie dan wel het profiel van de gezochte kandidaat substantieel wijzigt, dan zal in onderling overleg de Opdracht worden gestopt en worden beschouwd als geannuleerd en zal een nieuwe Opdracht worden gedefinieerd met een daaraan verbonden nieuwe Fee.



- 10.3 In het geval van annulering is ARC People gerechtigd om aan Opdrachtgever een annuleringsfee van een derde van de te verwachten Fee (exclusief btw) in rekening te brengen voor uitgevoerde werkzaamheden. Indien Opdrachtgever de Opdracht ongewijzigd binnen 3 maanden weer opstart bij ARC People, wordt de annuleringsfee verrekend met de Fee.

#### **Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming**

- 11.1 In geval na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst door ARC People ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is ARC People gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onder mededeling aan Opdrachtgever van de omstandigheden welke de (verdere) uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maakt. ARC People kan ook besluiten tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in het kader van de overeenkomst verstaan, elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst door ARC People niet meer kan worden verlangd. Indien ARC People de overeenkomst wegens een haar niet toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.3 Indien van de zijde van ARC People slechts tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst wordt besloten, zal Opdrachtgever op de hoogte worden gesteld van de omstandigheid die het mogelijk maakt om de overeenkomst wederom uit te voeren.

#### **Artikel 12. Vertraging**

- 12.1 In geval er door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, sprake is van bovenmatige vertraging in een procedure die leidt tot extra inspanningen en/of diensten aan de zijde van ARC People, dan zal ARC People de overeenkomst opschorten en opnieuw onderhandelen over de voorwaarden waaronder de overeenkomst kan worden voortgezet.

#### **Artikel 13. Exclusiviteit**

- 13.1 ARC People accepteert opdrachten uitsluitend op exclusieve basis, hetgeen inhoudt dat ARC People voor de betreffende Opdrachtgever, als enige de Opdracht heeft gekregen tot het zoeken en selecteren van kandidaten voor die functie.
- 13.2 Kandidaten die via Opdrachtgever in aanmerking komen voor de positie waarvoor ARC People aan een Opdracht werkt, worden door Opdrachtgever voorgelegd aan ARC People en door ARC People meegenomen in de procedure. Dit geldt onder andere voor eigen kandidaatstelling of via persoonlijke of zakelijke relaties van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Introductierechten**

- 14.1 Kandidaten worden aan Opdrachtgever geïntroduceerd door het overdragen van gespreksverslagen, persoonlijke gegevens en/of curriculum vitae per e-mail. De introductie wordt geacht te zijn geaccepteerd door een Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na ontvangst van de introductie hiertegen gemotiveerd bezwaar maakt. Alle kandidaten die door ARC People worden geïntroduceerd blijven kandidaten van ARC People gedurende een periode

van één (1) jaar, gerekend vanaf het moment van introductie van bedoelde kandidaat.

- 14.2 Indien Opdrachtgever, of een aan haar gelieerde organisatie, binnen deze periode een kandidaat van ARC People contracteert als werknemer dan wel op basis van een andere overeenkomst die arbeidsprestatie beoogt, dan is Opdrachtgever alsnog de overeengekomen Fee verschuldigd.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1 Niets uit deze overeenkomst en uit de informatie betreffende geïntroduceerde kandidaten mag worden gepubliceerd, toegezonden of getoond aan anderen dan de bij de procedure betrokken personen van de zijde van Opdrachtgever en ARC People.
- 15.2 ARC People, alsmede Opdrachtgever, zullen uiterste geheimhouding bewaren ten aanzien van alle ter beschikking gestelde documenten en gegevens, waaronder eventuele kandidaten, alsmede alle informatie waarmee zij bekend zijn geworden, betreffende de Opdracht. De geheimhoudingsplicht heeft eveneens betrekking op alle informatie, die uit de ter beschikking staande gegevens, documenten en informatie kan worden afgeleid of geconcludeerd.
- 15.3 De ter beschikking staande gegevens, documenten en informatie worden slechts gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de tussen Opdrachtgever en ARC People gesloten overeenkomst.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1 ARC People zal nimmer aansprakelijkheid accepteren voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door ARC People geïntroduceerde kandidaat met wie Opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door ARC People, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
- 16.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van geschikte kandidaten.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 17.1 Op alle tussen ARC People en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze overeenkomst van toepassing is, zal in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van ARC People is gevestigd.