

# DATA DRIVEN GOVERNANCE QUICKSCAN

Zicht op uw financiële en operationele risico's door slim gebruik van data.



**NIET *BIG*. WEL BETER**

## MEER DATA EN VERWERKINGSCAPACITEIT BESCHIKBAAR

Technologische vooruitgang biedt organisaties steeds meer mogelijkheden om data en verwerkingscapaciteit slim in te zetten binnen zowel primaire als ondersteunende processen. Door uitgebreidere logging en monitoring van systemen krijgt u helder inzicht in transacties, activiteiten, processtromen en autorisaties. Deze ontwikkeling opent de deur naar **efficiëntere en meer transparante bedrijfsvoering**.

## MEER GRIP, INZICHT EN ZEKERHEID

Met slimme analyses van data krijgt u mooie inzichten en legt u de basis voor automatische en continue monitoring. Zo herkent u risico's sneller, borgt u compliance en vergroot u de effectiviteit van interne controles. Dit zorgt voor meer zekerheid, efficiëntie en grip op uw bedrijfsprocessen. ARC People noemt dit: **Data Driven Governance**.

## DATA DRIVEN GOVERNANCE BINNEN UW ORGANISATIE

Data Driven Governance kan op verschillende manieren worden ingezet: van diepgaande kwantitatieve analyses tot procesgerichte inzichten, via **data-analyse**, **Process Mining** en real-time controle met **continuous monitoring**. Zo heeft u altijd actuele informatie over de beheersing van uw processen en bent u direct in staat bij te sturen.

Data Driven Governance is breed inzetbaar bij **Internal Audit**, **Risicomanagement** en **Compliance**. U creëert concrete meerwaarde voor de eerste, tweede en derde lijn door inzicht te krijgen in processen die voorheen moeilijk te doorgronden waren. Bovendien wordt arbeidsintensief werk overbodig, zodat uw medewerkers zich kunnen richten op wat echt telt.

## MAAK KENNIS MET ONZE QUICK SCAN

Met onze Data Driven Governance Quickscan kunt u laagdrempelig de mogelijkheden ontdekken voor uw organisatie. **Lees hieronder verder.**

## GEÏNTERESSEERD?

Neem voor meer details contact op met **Roy van Buuren** van ARC People, te bereiken via **06-42095266** of door te mailen naar [roy@arcpeople.nl](mailto:roy@arcpeople.nl).

## UW PARTNER IN AUDIT, RISK EN COMPLIANCE



Julianalaan 15  
1213 AP Hilversum



[info@arcpeople.nl](mailto:info@arcpeople.nl)



085 – 273 30 25

**NIET *BIG*. WEL BETER**

## DE DOELSTELLING

Doelstelling van de Quickscan is om de **kansen van data-analyse** in beeld te brengen, door voor een (door u geselecteerd) proces en systeem vast te stellen welke inzichten u wenst, welke data beschikbaar is en in hoeverre die data daarvoor toereikend is.

## WERKWIJZE

- Bepalen van de doelstelling: welk proces en systeem dient onderzocht te worden en wat zijn de wensen qua inzichten?
- Prioritering toepassen op de gewenste inzichten.
- Interviews met de IT manager en de belangrijkste stakeholders zoals de manager operations, data manager, data analist en database owner.
- Opvragen van applicatielandschap en datamodellen van relevante applicaties.
- Opvragen en analyseren van relevante datasets.
- Initiële toetsing van de bruikbaarheid van de datasets.
- Ontwikkelen data-analyse oplossing.
- Indien mogelijk: oplevering van de resultaten van de data-analyse.

## RESULTATEN

- Overzicht van de datastructuur en de koppeling tussen verschillende datasets.
- Overzicht van de data die benodigd is om de data-analyse uit te voeren.
- De data analyse oplossing die is ontwikkeld en binnen de organisatie toegepast kan worden.
- De inzichten die de data-analyse opleverde.
- Kennisoverdracht aan interne medewerker(s) over de toepassing van de data-analyse oplossing.

## DE INVESTERING

De kosten zijn: **€ 4.500,-** exclusief BTW voor een Quickscan voor één proces en één systeem of applicatie.

Indien de wens is om de toepassing van meerdere processen en/of systemen te onderzoeken, dan is een maatwerkofferte uiteraard ook mogelijk.

## PRAKTIJKVOORBEELD 1 INZICHT IN HET VERKOOPPROCES

Voor een kennisintensieve dienstverlener hebben we het volledige verkoopproces — van lead tot order — met Process Mining gereconstrueerd op basis van event logs uit het CRM- en ERP-systeem. Hierbij moesten we data uit in totaal 81 tabellen extraheren en koppelen tot één consistent procesmodel, omdat de benodigde informatie verspreid zat in meerdere complexe databronnen.

Door deze datastromen te harmoniseren konden we het daadwerkelijke procesverloop volledig zichtbaar maken, inclusief alle afwijkingen van de standaardprocedure, overgeslagen controles en knelpunten in doorlooptijden.

Hiermee kreeg de organisatie een compleet, feitelijk én gekwantificeerd beeld van hoe het proces werkelijk verliep, waardoor gerichte verbetermaatregelen en risicobeheersing mogelijk werden.

## PRAKTIJKVOORBEELD 2 TRANSPARANTIE IN KORTINGSBELEID

Bij een internationale producent onderzochten we het volledige kortingsproces door verkoopdata uit meerdere systemen te verzamelen en om te vormen tot een eventlog dat geschikt was voor proces- en patroonanalyses.

Dit vereiste zeven afzonderlijke data-extracties en diverse opschoonstappen om de data tot het gewenste kwaliteitsniveau te brengen, omdat tabellen onderling sterk verschilden en inconsistenties bevatten. Vervolgens brachten we in detail in beeld hoeveel korting werd gegeven, door welke verkopers, op welke producten en binnen welke klantsegmenten.

Hierdoor werden opvallende verschillen en afwijkend gedrag zichtbaar dat eerder onopgemerkt bleef, wat de organisatie in staat stelde om marges te verbeteren, het kortingsbeleid te harmoniseren en best practices beter te benutten.

## PRAKTIJKVOORBEELD 3 NALEVING INTERNATIONALE SANCTIEREGELS

Voor een groot pensioenfonds voerden we een datagedreven toetsing uit op de naleving van internationale sanctieregels. We vergeleken officiële sanctielijsten met interne uitsluitingslijsten van een externe partij. Daarbij was 100% zekerheid over de juistheid en actualiteit van deze lijsten essentieel.

Door alle beschikbare gegevens te analyseren konden we verschillen identificeren die met traditionele steekproeven waarschijnlijk onopgemerkt zouden blijven, zoals ontbrekende landen of entiteiten die wel op internationale lijsten stonden.

We brachten bovendien in beeld waar in de keten aanvullende beheersmaatregelen nodig waren, omdat de uitsluitingslijsten werden doorgegeven aan een andere externe beheerder.

Hierdoor kreeg het pensioenfonds volledig inzicht in mogelijke compliance-risico's en kon het tijdig corrigerende maatregelen nemen.

# GEÏNTERESSEERD?

Neem voor meer details contact op met **Roy van Buuren** van ARC People, te bereiken via **06-42095266** of door te mailen naar [roy@arcpeople.nl](mailto:roy@arcpeople.nl).



ARCPEOPLE.NL