ALGEMENE VOORWAARDEN OVEREENKOMST TOT OPDRACHT ARC PEOPLE

Artikel 1. Definities

1.1 ARC People: ARC People BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62518208.
1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door ARC People de opdracht wordt aangegaan.
1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ARC People op grond waarvan ARC People interim werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
1.4 Opdrachtbevestiging: het door ARC People aan Opdrachtgever te versturen document, waardoor de Opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee(s), onkosten en de betalingswijze.
1.5 Fee: De door Opdrachtgever aan ARC People verschuldigde vergoeding in verband met de Opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder iedere aanbieding en overeenkomst, tussen ARC People en enige derde (Opdrachtgever), die opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door ARC People.
2.2 Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat deze Algemene Voorwaarden tussen ARC People en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen. Afwijkingen van deze voorwaarden door partijen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.

Artikel 3. Offerte

3.1 De door ARC People gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Toezending van offertes en/of andere documentatie verplicht ARC People niet tot acceptatie. Het niet accepteren wordt door ARC People zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 4. Totstandkoming

4.1 Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat ARC People een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden ARC People eerst nadat deze schriftelijk door ARC People zijn bevestigd.
4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5. Uitvoering

5.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en aanvaard door ARC People.
5.2 Aanbiedingen en overeenkomsten zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever aan ARC People is verstrekt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan ARC People is verstrekt.
5.3 ARC People bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende Opdracht uitgevoerd wordt.
5.4 ARC People is bevoegd om - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte Opdracht - bij de uitvoering van de Opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
5.5 ARC People zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende partijen (hierna: onder-opdrachtnemers) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze onder-opdrachtnemers zoveel mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is met de Opdrachtgever overleggen.
5.6 Opdrachtgever zal tijdens en/of binnen één jaar na beëindiging van de uitvoering van de Opdracht geen overeenkomsten tot opdracht sluiten met onder-opdrachtnemers die door ARC People zijn ingezet voor een opdracht bij Opdrachtgever. Eventuele overeenkomsten met deze onder-opdrachtnemers worden gedurende dat jaar gesloten via ARC People.
5.7 Indien Opdrachtgever, binnen één jaar na beëindiging van de uitvoering van de Opdracht, personeel dat door ARC People is ingezet voor een opdracht bij Opdrachtgever in dienst neemt, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding van €20.000,- (zegge twintigduizend euro) exclusief BTW verschuldigd.
5.8 ARC People zal zich inspannen de te leveren diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de kwaliteitseisen, zoals omschreven in de Opdracht, en de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Daarnaast zal ARC People zich inspannen de werkzaamheden overeenkomstig de planning (zie artikel 12 en 13) en binnen de overeengekomen tijd uit te voeren.

Artikel 6. Wijzigingen

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.
6.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever de Opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is ARC People niet verplicht bijdragen of diensten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling van de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de Opdracht, met een minimum van 25% van het restant van de aannemingssom.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 ARC People is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
7.2 ARC People is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval ARC People voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ARC People mag Opdrachtgever geen rapporten, adviezen of andere uitingen van ARC People openbaar maken die niet zijn opgesteld met het doel derden te informeren.

7.4 ARC People zal na de opdracht alle ontvangen en door ARC People samengestelde informatie, zowel hardcopy als digitaal, aan Opdrachtgever retourneren of verwijderen, onverminderd het bepaalde in artikel 7.6 en voor zover niet in strijd met wettelijke bewaarplichten of overige toepasselijke wet- en regelgeving. ARC People zal hierdoor Opdrachtgever na de Opdracht niet meer kunnen voorzien van inhoudelijke informatie aangaande de Opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.5 ARC People zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde onder-opdrachtnemers.

7.6 Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever verleent ARC People inzage in de voor Opdrachtgever relevante gegevens en documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, voor zover en op de wijze als toegestaan onder de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. ARC People verstrekt daarbij uitsluitend informatie die noodzakelijk en proportioneel is en kan (persoons)gegevens van derden afschermen, anonimiseren of pseudonimiseren. Inzage vindt plaats via een door ARC People te bepalen beveiligde wijze. ARC People kan een verzoek (gedeeltelijk) weigeren indien verstrekking in strijd is met wet- en regelgeving, de rechten en vrijheden van derden kan schaden, of vertrouwelijke informatie betreft. Redelijke kosten die samenhangen met het verzoek kunnen, na voorafgaande afstemming, in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom

8.1 ARC People behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van ARC People, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

8.3 ARC People behoudt het recht de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Honorarium

9.1 De tarieven zijn exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten (tenzij anders overeengekomen).

9.2 ARC People heeft het recht de tarieven per 1 januari te verhogen met het CBS indexcijfer voor de contractuele loonkosten per uur voor branche specialistische zakelijke diensten.

9.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is ARC People gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en ARC People hier andere afspraken over hebben gemaakt.

9.4 Het honorarium van ARC People, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde onder-opdrachtnemers, wordt per maand in rekening gebracht of zoveel eerder na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en ARC People hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan ARC People verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door ARC People aan te wijzen bankrekening.

10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is ARC People gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van ARC People, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

10.3 ARC People is alsdan gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken, zonder daarmede op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig te kunnen worden.

10.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die ARC People maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

10.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van ARC People daartoe aanleiding geeft, is ARC People gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door ARC People te bepalen vorm.
Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is ARC People gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan ARC People uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10.6 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

10.7 Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van ARC People op Opdrachtgever beschouwd.

10.8 Betaling van een door ARC People verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking. Geschillen, van welke aard dan ook, geven de Opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren en/of op te schorten.

Artikel 11 Reclames en tuchtrecht

11.1 Reclames inzake tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door ARC People dienen binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, door ARC People schriftelijk ontvangen te zijn. Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door ARC People schriftelijk ontvangen te zijn. Nadien kan door Opdrachtgever geen andere aanspraak meer gemaakt worden dan volgens de Artikelen 14 en 15.

11.2 In het geval dat er personeel van ARC People of een onderaannemer met een beroepskwalificatie betrokken is bij de uitvoering van de Opdracht, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van het tuchtrecht van de beroepsorganisatie die de beroepskwalificatie beheert. Deze beroepsorganisaties zijn (niet limitatief): NBA, IIA, SVRO en NOREA.

Artikel 12. Leveringstermijn

12.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit nadrukkelijk is overeengekomen.

12.2 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend mogelijk is- door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij ARC People de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13. Einde van de Opdracht

13.1 De Opdracht is beëindigd op het moment dat de in de Opdracht overeengekomen op te leveren documentatie en/of het uitvoeren van de laatste werkzaamheden door Opdrachtgever zijn goedgekeurd dan wel dat de overeengekomen einddatum is verstreken. Indien deze goedkeuring door Opdrachtgever langer uitblijft dan 30 dagen na oplevering van de in de Opdracht overeengekomen op te leveren documentatie, dan wordt geacht deze goedkeuring te zijn verleend. Indien de laatste documentatie niet kan worden afgerond door het niet op redelijke termijn leveren van commentaar door Opdrachtgever op het concept, dan wordt dit concept als definitief einddocument beschouwd.

13.2 In geval de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft ARC People het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Betalingen voor de reeds verrichte werkzaamheden alsmede de winstderving door beëindiging van de Opdracht worden terstond opeisbaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 ARC People is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd in het kader van de Opdracht. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat ARC People voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen, met een maximum van de vergoedingssom over de laatste maand.

14.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ARC People aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ARC People worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, of niet tijdig aan ARC People zijn verstrekt, dan wel bij ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever, heeft ARC People het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. ARC People zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

14.3 ARC People staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan ARC People verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) ARC People aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. ARC People zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

14.4 Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van ARC People een adviserend karakter hebben.
Op grond van de aard van de werkzaamheden van ARC People en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit ARC People de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit. ARC People aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

14.5 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever.
Derden kunnen aan de uitvoering van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

14.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van ARC People berust op Opdrachtgever en Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 15. Overmacht

15.1 In geval van overmacht zal ARC People daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft vanaf 30 dagen na ontvangst van deze mededeling het recht de Opdracht schriftelijk te annuleren.

15.2 Ingeval van overmacht is ARC People gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij ARC People over een periode langer dan 30 dagen, verstaan.

15.3 ARC People is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

15.4 ARC People is gehouden de schade voor Opdrachtgever veroorzaakt door de overmacht zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 16. Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op alle tussen ARC People en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. Opdrachtgever erkent dat de kenmerkende prestatie van de werkzaamheden die door ARC People worden uitgevoerd, ook wanneer deze deels elders worden verricht, in Nederland plaatsvindt; alle overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze overeenkomst van opdracht van toepassing is, zal in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van ARC People is gevestigd.